



MINISTÈRE DU TOURISME,  
ET DU TRAVAIL, EN CHARGE DES  
RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS

# Dossier de Presse

## 4<sup>ÈME</sup> FORUM DES FORMATIONS & METIERS DU TOURISME

## 1<sup>ÈRE</sup> EDITION DES ASSISES DES FORMATIONS AUX METIERS DU TOURISME

22-23  
OCTOBRE  
2018

à la  
Présidence de la  
Polynésie française



Forum des Formations et Métiers du Tourisme



40 508 860



Tahiti Expert Events | eTahiti Tourisme





# CONTEXTE

---

Le 30 septembre 2015, la commission du tourisme, de l'écologie, de la culture, de l'aménagement du territoire et du transport aérien organisait à l'Assemblée de la Polynésie française le 1er Forum des Formations et Métiers du Tourisme dans le cadre de la journée mondiale du tourisme sur le thème « **Un milliard de touristes, un milliard d'opportunités** ». Cet événement a rencontré un franc succès auprès du public de jeunes qui y a participé. Fort de cette expérience, l'Assemblée de la Polynésie française et sa commission du tourisme ont souhaité renouveler cette expérience en septembre 2016.

En 2017, le Ministère du Tourisme, des transports internationaux, en charge des relations avec les Institutions, a repris l'organisation en partenariat avec l'Assemblée de Polynésie et sa commission du tourisme, avec pour thème un « Un tourisme responsable et durable ».

L'objectif de cet événement est de sensibiliser le public et plus particulièrement la jeunesse à l'importance du tourisme pour notre Pays, aux perspectives de développement, aux métiers que ce secteur offre et aux formations dispensées notamment sur le territoire. Il s'adresse également aux porteurs de projet qui souhaitent créer ou développer une activité touristique.

Cet événement s'inscrit pleinement dans la **Stratégie de Développement Touristique de la Polynésie française 2015-2020** notamment dans le volet relatif à la mise en place des conditions du développement touristique.

Dans la continuité, le Ministère du Tourisme et du Travail organise la 4ème édition du Forum des Formations et Métiers du Tourisme, ainsi que les 1ère Assises des Formations aux Métiers du Tourisme qui se tiendront respectivement les 22 et 23 octobre 2018 sous le chapiteau de la Présidence de la Polynésie française, de 8h00 à 16h00.





MINISTÈRE DU TOURISME,  
ET DU TRAVAIL, EN CHARGE DES  
RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS

# 4<sup>ÈME</sup> FORUM DES FORMATIONS & MÉTIERS DU TOURISME



22  
OCTOBRE  
2018

à la  
Présidence de la  
Polynésie Française

f Forum des Formations et Métiers du Tourisme

40 508 860



# FORMAT DU FORUM DES FORMATIONS ET MÉTIERS DU TOURISME 2018

Le thème retenu cette année est « Le Digital et la Régionalisation ». En effet, ce dernier fait écho d'une part au thème de la Journée Mondiale du Tourisme, « Le tourisme et la transformation numérique ». D'autre part, il met en lumière le tourisme dans la région Pacifique.

Nous gardons le même format que les précédentes éditions, en articulant l'événement autour d'un espace forum organisé en stands d'information et d'échanges, de tables rondes et d'ateliers pédagogiques.

La partie Forum se décline en 4 pôles sous le chapiteau de la Présidence :

## *Formation - Emploi*

Cet espace accueillera les services, établissements, organismes publics et privés qui proposent des formations aux métiers du tourisme. Exemple d'organismes présents : Lycée de l'Hôtellerie et du Tourisme de Tahiti, la CCISM, le CFPA, le RSMA, le GREPFOC, le SEFI ... ;

## *Métiers*

Ce pôle sera animé par les professionnels du tourisme qui viendront parler de leur métier, de leur parcours, de leur expérience. Exemple de professionnels : Air Tahiti Nui, Tahiti Tourisme, Tahiti Crew, Arioï Expérience, Air New Zealand, ... ;

## *Création d'activités*

Il sera dédié aux porteurs de projets souhaitant développer une activité dans le secteur du tourisme. Exemple d'organismes : le Service du Tourisme, la CCISM, l'ADIE, Initiative Polynésie, ... ;

## *Numérique*

Un zoom sera également fait sur l'importance des nouveaux métiers, des activités touristiques qui se développent grâce au numérique. Ce pôle connaît un fort succès chaque année. Exemple de professionnels : Poly3D, CNAM, Start up, ...

**Les visiteurs pourront ainsi suivre un parcours logique lors de leur visite des stands.**

# ATELIERS PRATIQUES

**4** ateliers pratiques seront proposés sous le chapiteau de la Présidence :

## *Business Networking :*

LinkedIn est le réseau social de recrutement par excellence.

---

## *Soigner son image :*

Grooming et Coaching, au-delà du discours, la communication non-verbale représente une part significative de l'entretien d'embauche. La posture, la tenue, la gestuelle, autant d'éléments qui démontreront le « self confidence » d'un candidat.

---

## *Business plan et parcours du porteur de projet.*

---

**Le Lycée Hôtelier et du Tourisme de Tahiti tiendra également un stand de présentation des savoir-faire de l'établissement (pâtisserie/boulangerie et bar).**

# TABLES RONDES

Les tables rondes se tiendront dans le Salon d'honneur de la Présidence.

Les thèmes des panels de discussions porteront sur les sujets suivants :

## **LE DIGITAL, NOUVEL OUTIL AU SERVICE DU RECRUTEMENT** 9H00-9H45

Les réseaux sociaux sont devenus aujourd'hui des outils d'analyse de profil de candidat mais aussi des moyens de communication professionnels très puissants. Le débat portera sur l'utilisation de ces outils ainsi que de la vigilance recommandée

## **PRÉSERVER SA CULTURE ET SES TRADITIONS** 10H00-11H00

Avec le numérique et l'ouverture sur le monde, un phénomène d'acculturation peut apparaître. Les échanges porteront sur les actions et moyens de préservation de la culture ainsi que de la tradition dans un monde moderne ;

## **COMMENT LA POLYNÉSIE PRÉPARE-T-ELLE SES NOUVEAUX CADRES AUX GRANDS DÉFIS TOURISTIQUES DU PAYS ?** 14H00-14H45

L'idée est de sensibiliser la jeunesse aux besoins d'encadrement dans l'industrie du tourisme notamment avec les grands projets de demain ;

## **LE TOURISME, UN SECTEUR FAVORISANT LA MOBILITÉ INTERNATIONALE** 15H10-16H00

Le monde du Tourisme permet une mobilité à l'internationale avec des formations adaptées. C'est l'opportunité d'exporter un savoir faire.

**Les échanges seront diffusés en streaming sur la page facebook de l'événement ainsi que sur les réseaux de notre partenaire TNTV.**

# LA MARRAINE DE L'ÉVÉNEMENT

La marraine de l'évènement est Hinatea COLOMBANI, jeune polynésienne de 32 ans, fondatrice de l'activité culturelle **Arioi Expérience**, située à Papara.

## FOCUS SUR SON PARCOURS :

Titulaire d'une licence de Droit avec un parcours en Science Politique, elle ouvre son école de dance dès son retour au Fenua, il y a 10 ans.

En 2016, elle fonde le centre culturel Arioi à Papara, avec pour objectif d'éveiller la jeune génération sur les différents aspects de leur culture.

En 2017, elle intègre le premier incubateur de la CCISM avec son projet Arioi Expérience. Le concept consiste à inscrire la culture dans une expérience touristique d'une part tout en favorisant la transition numérique d'autre part, afin de diffuser les savoirs et pratiques ancestraux.

Arioi Expérience est enregistrée sous la forme d'une ESS (Entreprise Social et Solidaire) car une des valeurs de l'entreprise est de favoriser l'accès à la culture au grand public et aux enfants issus de quartiers prioritaires. Chaque année la société reverse 10% de ses bénéfices au centre culturel.

# INVITÉS D'HONNEUR

Lors des précédentes éditions, nous avons mis à l'honneur un pays du Pacifique. Ainsi, nous avons échangé avec Hawaii en 2015, puis Rapa Nui en 2016 et enfin la Nouvelle Zélande en 2017. Pour 2018, nous souhaitons faire un focus sur la région Pacifique, dans son ensemble, avec l'organisation régionale du tourisme, le South Pacific Tourism Organisation (SPTO).

**Mr Chris COCKER,**

Directeur général du South Pacific Tourisme Organisation ;

**Mr Halatoa FUA,**

Directeur général de Cook Islands Tourism Corporation ;

**Mr Edgar HEREVERI,**

Président de la Chambre du Tourisme de Rapa Nui ;

**Mr John MUAINA,**

Vice-président du Centre Culturel Polynésien de Hawaii ;

**Mr Koro CARMAN,**

Représentant du Maori Tourism.



# TERE FAATI DES MÉTIERS

Une nouveauté cette année est l'organisation des Tere Faati des Métiers en partenariat avec le **Tahiti Tourisme**.

Trois itinéraires proposés sur Tahiti pour découvrir des structures touristiques et rencontrer des professionnels directement sur leur lieu de travail.

- **PARCOURS CÔTE EST**
- **9H00-12H00**
- 

- Pointe Vénus
- Hôtel Tahiti Pearl Resort
- Maison de James Norman Hall
- 

- **PARCOURS CÔTE OUEST**
- **9H00-12H00**
- 

- Hôtel Manava
- Aéroport de Tahiti
- 

- **PARCOURS CENTRE VILLE**
- **13H00-15H00**
- 

- Gare Maritime
- Tahiti Tourisme
- Paradise Tours
- Le petit train
- Restaurant Vaa Tere
-





MINISTÈRE DU TOURISME,  
ET DU TRAVAIL, EN CHARGE DES  
RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS

# 1<sup>ÈRE</sup> EDITION DES ASSISES DES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU TOURISME



23  
OCTOBRE  
2018

à la  
Présidence de la  
Polynésie Française

40 508 860



Forum des Formations  
et Métiers du Tourisme



# FORMAT DES ASSISES DES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU TOURISME

**P**our faire face aux défis et grands projets touristiques de demain, le Ministère du Tourisme et du Travail organise la première édition des Assises des formations aux métiers du tourisme afin de dresser une cartographie des formations disponibles dans le secteur, de définir une stratégie de formation en corrélation avec les besoins préalablement identifiés.

**Les Assises ciblent uniquement les professionnels de l'industrie ainsi que les organismes de formation. L'événement ne sera pas ouvert au grand public.**

## TABLES RONDES

En matinée, nous organisons 3 tables rondes afin de faire un état des lieux et définir une cartographie des formations aux métiers du Tourisme. Puis, nous ferons un focus sur la formation initiale-professionnelle. Enfin, nous aborderons également le sujet de la formation continue, à l'adresse notamment des professionnels en exercice. Ces deux dernières tables rondes permettront d'établir un schéma de programmation des besoins en formation, en définissant les bonnes pratiques, les modes d'évaluations et de financements.

## ATELIERS

Dans l'après-midi, deux ateliers se tiendront : le premier sur les nouvelles formations à mettre en place pour monter en compétences les professionnels en activités ; et le second sur l'organisation à mettre en place pour un déploiement optimal et efficace, par les services du Pays, sur le moyen terme (3 à 5 ans).



# PROGRAMME

08H30-09H30

## ETAT DES LIEUX ET CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS AUX METIERS DU TOURISME INITIALES CONTINUES ET PROFESSIONNELLES

Recenser et établir une cartographie des formations aux métiers du Tourisme disponibles dans la formation initiale et continue.

09H45-10H45

## ETAT DES LIEUX ET CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS AUX METIERS DU TOURISME

Schéma de programmation des besoins en formation initiale professionnelle.

11H00-12H00

## ZOOM FORMATION CONTINUE – PROFESSIONNELLE BENCHMARK, BEST PRACTICES, MODES D'EVALUATION, ET DE FINANCEMENTS

Etat des lieux de la formation à destination des professionnels en exercice (salariés, non salariés, bénévoles, associations, comité du tourisme).

13H30-15H00

## PROFESSIONNELS DU TOURISME, QUELLES NOUVELLES FORMATIONS METTRE EN PLACE POUR MONTER EN COMPETENCES LES PROFESSIONNELS EN ACTIVITE

Au-delà de la familiarisation aux outils de gestion élémentaires, comment faciliter et optimiser l'activité du secteur touristique, dans les domaines commerciaux, de gestion, la réservation et le développement des relations avec les partenaires.

15H00-16H00

## QUELLE ORGANISATION METTRE EN ŒUVRE ENTRE LES PROFESSIONNELS ET LES SERVICES DU PAYS POUR UN DEPLOIEMENT OPTIMAL ET EFFICIENT SUR LE MOYEN TERME ?

Déterminer l'organisation et la structuration à mettre en œuvre entre le secteur privé et le secteur public pour un déploiement efficient de l'offre de formation aux métiers du Tourisme sur les 3 prochaines années.

## SOIRÉE DE REMISE DES PRIX

Des lauréats du concours de création et développement d'entreprise dans le domaine du tourisme.

# Contact

**Hironui JOHNSTON**

**Ministère du Tourisme et du Travail, en charge des relations  
avec les Institutions**

**[hironui.johnston@tourisme.min.gov.pf](mailto:hironui.johnston@tourisme.min.gov.pf)**

**+689 40 50 88 63**



MINISTÈRE DU TOURISME, DES TRANSPORTS INTERNATIONAUX,  
EN CHARGE DES RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS

**Kaha BROWN**

**Directrice de Tahiti Expert Events**

**[kaha@tahiti-expert-events.com](mailto:kaha@tahiti-expert-events.com)**

**+689 87 79 21 71**

**Immeuble Paofai, entrée B-C, Papeete**

